

## ニューノーマル時代のゼロトラストセキュリティ

株式会社 日立ソリューションズ クロスインダストリソリューション事業部 セキュリティソリューション本部 セキュリティマーケティング推進部 扇 健一

## プロフィール



## 扇 健一

株式会社 日立ソリューションズ クロスインダストリソリューション事業部 セキュリティソリューション本部 セキュリティマーケティング推進部 部長 セキュリティエバンジェリスト

- ・約20年、セキュリティ関連業務に従事
- ・現在、セキュリティソリューション拡販業務、ソ リューション企画業務\*、各種講演・執筆活動に従事 (\*サイバー攻撃対応BCP、ゼロトラストセキュリティ、 クラウドセキュリティ強化、制御システムセキュリティ)
- ・情報漏洩防止ソフトウェア「秘文」、電子マネーシステム、ISO/IEC 15408 Common Criteria評価システムなど、各種ソフトウェア開発を10年以上経験
- ・「秘文」で、 IPA Software Product of The Year 2012 受賞
- ・早稲田大学 グローバルエデュケーションセンター 非常勤講師
- ・横浜国立大学先端科学高等研究院 「IoTセキュリティフォーラム」プログラム委員会
- ・新建新聞社 リスク対策.com 「テレワーク時代のデジタルBCP基礎講座」連載寄稿
- ・NPO 日本ネットワークセキュリティ協会(JNSA) WG活動に参加(マーケティング部会、ソリューション ガイド活用WGなど)

## 本日お伝えしたいこと

テレワークにおけるセキュリティ課題と主な解決策

ゼロトラストセキュリティの考え方

段階的にゼロトラストセキュリティに 移行するためのヒント



## **Contents**

- 1. テレワークの課題とクラウドシフト
- 2. ゼロトラストセキュリティの考え方
- 3. ゼロトラストセキュリティの実装イメージ



## 1. テレワークの課題とクラウドシフト

## 1-1 テレワークで直面する課題



## テレワークの浸透で見えてきたICT面での課題

## モバイルPC確保

- ●レンタル/購入手続き
- ●会社PC持ち帰り
- Web会議機材確保

#### セキュリティ問題

- ●PCのセキュリティ
- ●インターネット接続の セキュリティ

#### 業務への支障

- ●VPN利用不可時の 業務制限
- ●高負荷なVPN回線

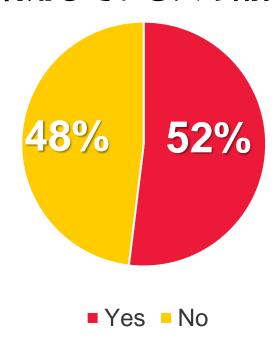
ICT: Information and Communication Technology

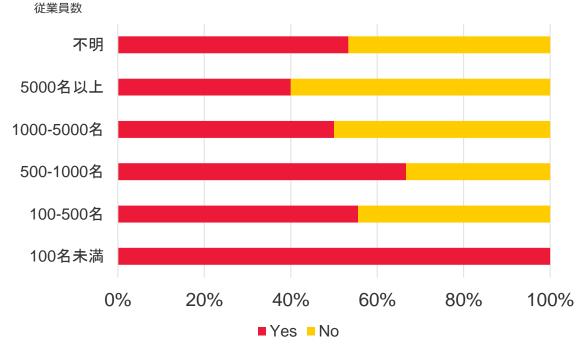
VPN: Virtual Private Network

## 1-2 データ① インターネットブレイクアウトの実態



## テレワーク用のPCから、直接インターネット接続できる環境を 利用している人の割合



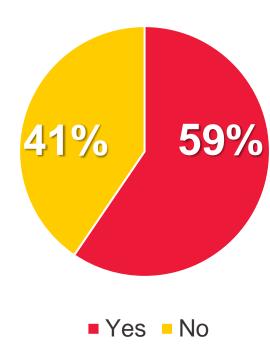


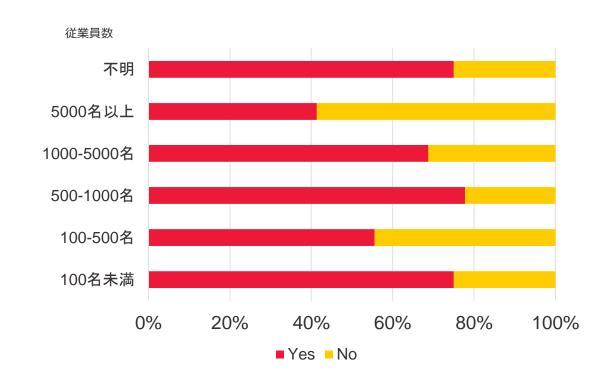
日立ソリューションズ調べ

## 1-2 データ② VPN利用における業務支障の実態



## VPNの利用において、負荷による回線の遅さを経験した人の割合





日立ソリューションズ調べ

## 1-2 データ③ コロナ禍でのセキュリティ関連ニーズの傾向



- 1 テレワークPCの追加に伴うVPNライセンスの追加
- 2 テレワークPCの追加に伴うVPNで利用する証明書ライセンスの追加
- 3 テレワークPCの追加に伴う情報漏えい対策
- 4 SD-WANによるインターネット接続負荷分散
- 5 端末からのインターネットブレイクアウトの実現
- ゼロトラストセキュリティの実現 (クラウドでのID管理、未知マルウェア対策、SASE導入 etc.)

## 1-3 組織や個人に対するサイバー攻撃の発生



組織にとってのリスク



ランサムウェアによる 業務活動停止と脅迫

未知マルウェア VPNアカウント情報の窃取

悪性Botによる インターネット販売サイトでの 買い占め・転売 個人にとってのリスク





メールなどによる 給付金詐欺

SMS、SNSでの宅配通知による 個人情報窃取

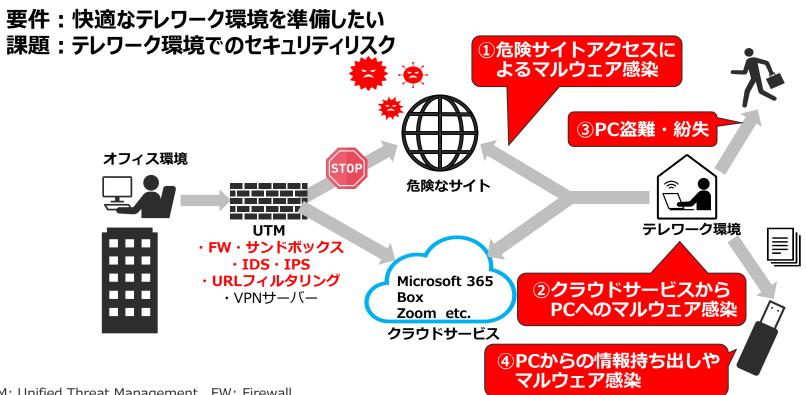
た険サイトアクセスによる 未知マルウェア感染と拡散

etc.

SNS: Social Networking Service SMS: Short Message Service

## 1-4 テレワーク環境でのセキュリティリスク





UTM: Unified Threat Management、FW: Firewall

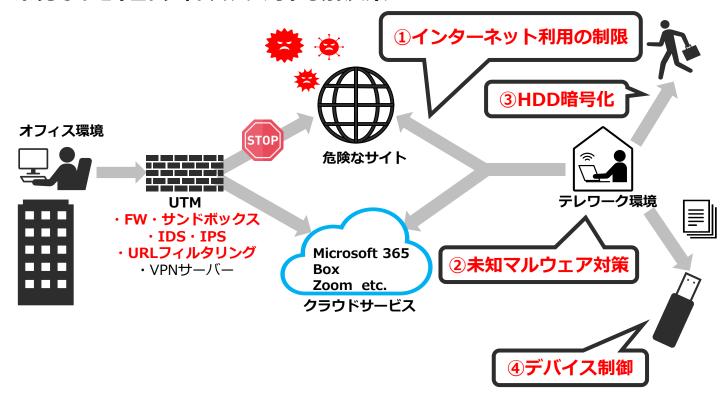
IDS: Intrusion Detection System, IPS: Intrusion Prevention System

Microsoft 365は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標または商標です。Boxは、Box Inc.の商標または登録商標です。 Zoomは、Zoom Video CommuNicatioNs, INc.の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

## 1-4 テレワーク環境でのセキュリティリスク(解決策)



#### テレワーク環境でのセキュリティリスクに対する解決策

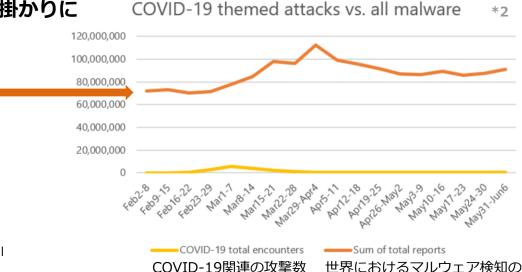


## 1-5 マルウェアによる脅威の拡大状況



攻撃の高度化、サプライチェーンの弱点を悪用、COVID-19感染拡大への便乗により マルウェアの脅威は増大、すべての企業が被害者にも加害者にもなり得る状況にある

- マルウェア件数は2009年~2018年の10年で約25倍\*1に増加
- マルウェアの96%は「使い捨て」\*2
- 標的型攻撃は巧妙化し、関連会社・取引会社なども標的に
- セキュリティ対策が弱い箇所を踏み台・足掛かりに
- **COVID-19**感染拡大への便乗\*3 オレンジの線は、世界におけるマルウェア 検知の傾向を示す。2020年2月末から 増加し、4月初旬をピークとしているが、 COVID-19の第2波に合わせたかのように、 6月初旬においても再び増加傾向にある。



傾向

<sup>\*1</sup> AV-TEST [total Malware]

<sup>\*2</sup> 出典:ITmedia エンタープライズ: http://www.itmedia.co.jp/eNterprise/articles/1712/11/News012.html マイクロソフト社が3カ月間(2017年7月~9月)マルウェアを分析した結果、 同じマルウェアが2回以上検出されたケースは全体の4%

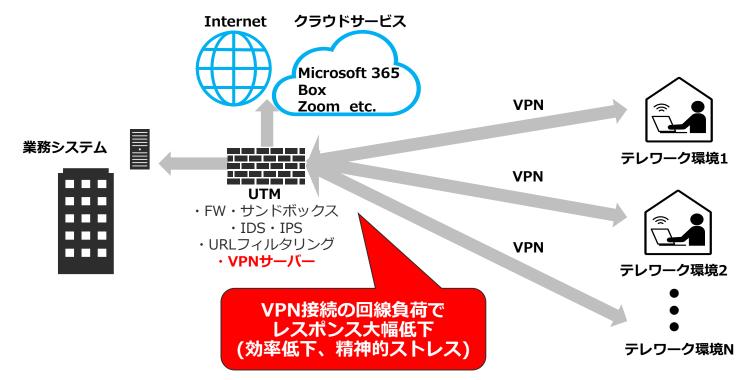
<sup>\*3</sup> 出典: COVID-19 に便乗した脅威が横行: 感染拡大時におけるサイバー犯罪者の動向とは https://News.microsoft.com/ja-jp/2020/06/18/200618-exploitiNg-a-crisis-how-cybercrimiNals-behaved-duriNg-the-outbreak/

## 1-6 VPN利用によるテレワーク環境の限界



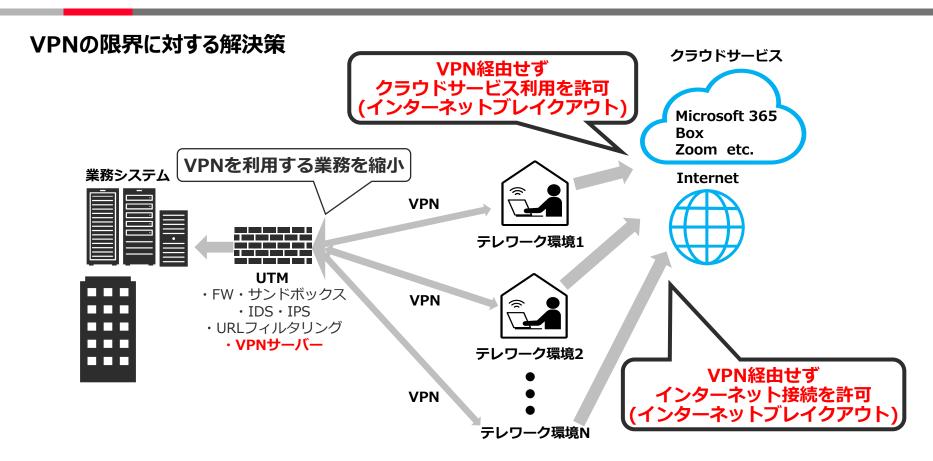
要件:テレワーク業務とテレワーク人員を増やしたい

課題:VPNの限界



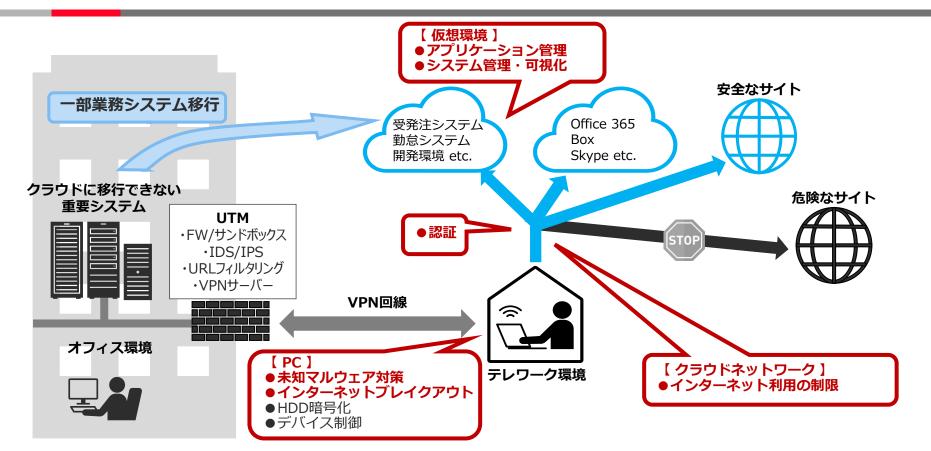
## 1-7 VPN利用によるテレワーク環境の限界(解決策)





## 1-8 テレワーク環境へのゼロトラストセキュリティの適用







## 2. ゼロトラストセキュリティの考え方

## 2-1 ゼロトラストセキュリティとは



#### 今まで

境界を前提としたセキュリティ対策

#### これから

境界に頼らない、 クラウドを中心としたセキュリティ対策

#### データ

社内 ➡ クラウド、モバイル端末 など

#### 仕事場

社内 ➡ 自宅、カフェ、乗り物 など

#### サイバー攻撃

パターン → 人やシステムを騙す



"境界"を設けるのは困難

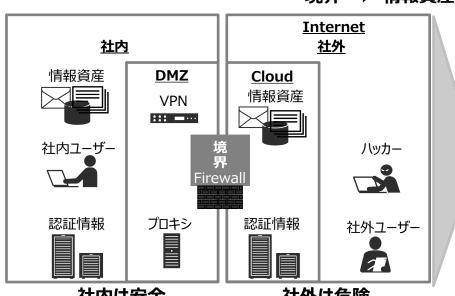
ネットワーク、デバイス、ユーザー、アプリケーションは、信頼しきることはできない。 境界を通らないアクセスや、境界を突破されることを想定して、対策を考える必要がある。

## 2-2 ゼロトラストセキュリティ概念



#### ゼロトラストセキュリティの世界では、情報資産にアクセスするすべてのトラフィックを信用しない

#### 情報資産を中心に構成



ユーザー **Internet** ゼロトラスト セキュリティ **EDR** SWG **UEM** ハッカー **SDP** Ž SD-WAN SIEM 情報資産 SOAR **CWPP CASB CSPM** Bot Management ハッカー **フーザー IAM** 

社内は安全

社外は危険

社内外関係なく性悪説で考える

DMZ: Demilitarized Zone、EDR: Endpoint Detection and Response、SWG: Secure Web Gateway、SDP: Software Defined Perimeter

CWPP: Cloud Workload Protection Platform、IAM: Identity and Access Management、CASB: Cloud Access Security Broker

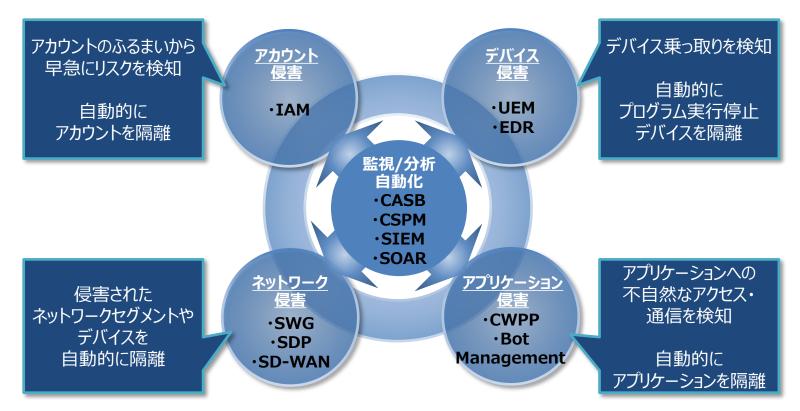
CSPM: Cloud Security Posture Management, SIEM: Security Information and Event Management

SOAR: Security Orchestration and Automation Response, UEM: Unified Endpoint Management

## 2-3 ゼロトラストセキュリティの考え方

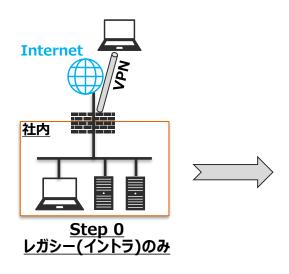


## 情報資産へのアクセスの利便性を損なわず、以下を実現



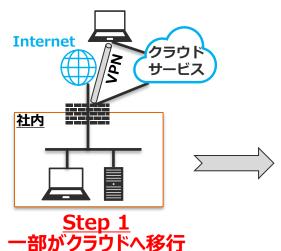
## 2-4 ゼロトラストセキュリティへの移行





外からのアクセスはVPNを基本、 社外からの攻撃は イントラとの境界で守る

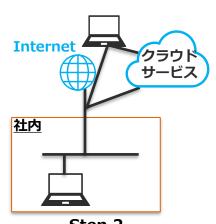
境界(多層)防御



外でクラウド上のシステムを 利用することが発生\_\_\_

➡境界で守ることに限界

<u>境界(多層)防御</u> +ゼロトラストの一部



Step 2 全システムがクラウドへ移行

どこからでも使えるシステムに 境界なし、結果としてVPNは 不要

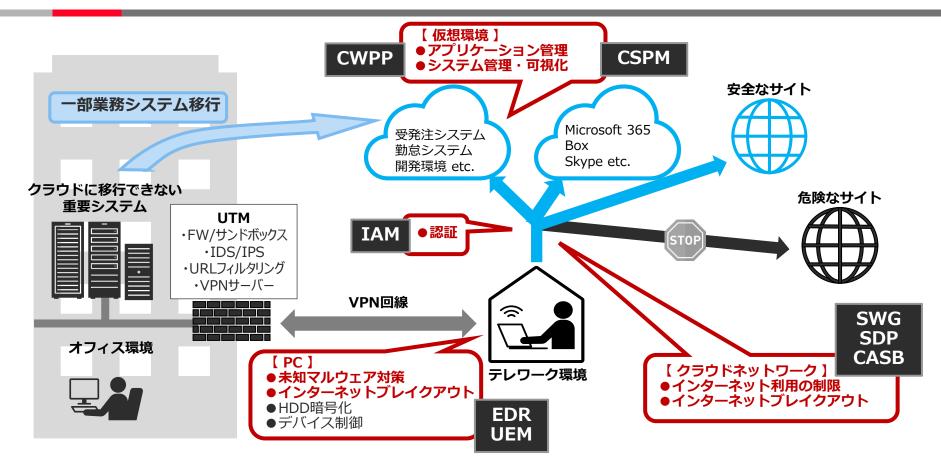
ゼロトラストのみ



## 3. ゼロトラストセキュリティの実装イメージ

## 3-1 テレワーク環境へのゼロトラストセキュリティの適用





## 3-2 ゼロトラストセキュリティ ー ユースケース1



# 投影のみ

## 3-3 ゼロトラストセキュリティ ー ユースケース2



# 投影のみ

## 3-4 ゼロトラストセキュリティ、どこから始めるか



#### 物理的なロケーション拘束の解放をめざし、クラウド促進と境界防御脱却

ゼロトラストシステムを実現するにあたって、第一に「**業務を可能とするアカウントの認証・管理強化**」、第二に 「**社外ネットワークに晒されるエンドポイントの防御力向上**」、第三に「ネットワークセキュリティの実装」が必要。





アカウント管理 (IAM)

テレワークやクラウドサービスを駆使する、ゼロトラストシステムにおいて、それらの利用を可能にするためには、何よりもアカウントを用意し、それらの認証・管理が第一に必要となる。





デバイス保護 (EDR)



デバイス管理・保護 (UEM)

ゼロトラスト環境では、これまでクライアントを守ってくれていた入口・出口のセキュリティがなく、直接インターネットへ接続するため、エンドポイントでの防御力向上を図る必要がある。

優先度3



ネットワーク管理 (SWG/SDP)

エンドポイントからインターネットへ<u>直接アクセスする際のセキュリティの強化</u>および、アクセスルートの振り分けを行うことでインターネットブレイクアウトを実現し、快適なネットワーク環境を整えることをめざす。

## 3-5 【最後に】ゼロトラストセキュリティが確立すると



#### 時間と場所の制約から解放、業務変革に柔軟に対応するための「ゼロトラストセキュリティ」

#### 利用者視点

働き方改革、モダンワークスタイルへの対応



- いつでも、どこでも、どんなデバイスからでも セキュアかつ、効率的に業務が遂行できる
- ☑テレワークでもコミュニケーションが自由にとれる
- ☆社内にいなくても、ネットワーク環境さえあれば、 セキュアに業務できる

#### 経営・管理者視点

デジタルトランスフォーメンションへの対応

経営のグローバル化 お客さま・パートナー

M&A

協業・協創

デジタルシフト

- 経営・事業への貢献、環境変化への追従、 セキュリティの確保
- ☑ M&Aや組織の統廃合に迅速に対応できる柔軟性(即応性)
- ☑パンデミックなどによるBCP発動時、柔軟、かつ迅速に
  IT環境を増強・縮小できるスケーラビリティ



### **END**

## ニューノーマル時代のゼロトラストセキュリティ

株式会社 日立ソリューションズ クロスインダストリソリューション事業部 セキュリティソリューション本部 セキュリティマーケティング推進部 扇 健一

## Hitachi Social Innovation is

# POWERING GOOD

世界を輝かせよう。

# HITACHI Inspire the Next